

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Srednjobosanski kanton/Kanton Središnja Bosna, kao posebno društveno važan i odgovoran subjekat u Bosni i Hercegovini, a naročito u promicanju interesa i zadovoljavanja potreba građana i pravnih subjekata, ima obavezu stalno izvoditi i poboljšavati svoje usluge na zadovoljstvo i dobrobit svojih korisnika i ostalih zainteresiranih strana.

U tom cilju naša temeljna opredjeljenja su:

Razumijevanje organizacije i njenog konteksta,

Razumijevanje i zadovoljavanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana

Održavati i stalno poboljšavati sistemski i procesni pristup upravljanja poslovnim aktivnostima u kome su procesi jasno definirani i vođeni u kontroliranim uslovima;

Poslovne aktivnosti uvijek provoditi u skladu sa odgovarajućim zakonima, propisima, standardima i pozitivnom poslovnom praksom;

Kontinuirano održavati i poboljšavati kompetentnost, svjesnost i motiviranost uposlenika za kvalitet;

Postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarljive ciljeve na svim relevantnim nivoima organizacione strukture konzistentno ovoj politici;

Svi uposleni moraju znati, razumjeti i prihvatiti vlastite odgovornosti, slobodu djelovanja, te puteve i metode komuniciranja;

Sa našim partnerima i zainteresiranim stranama otvoreno komunicirati, te razvijati i održavati obostrano korisne partnerske odnose;

Održavati i stalno poboljšavati naš sistem upravljanja kvalitetom kako bi smo poboljšali performanse kvaliteta;

Odluke temeljiti na činjenicama proizašlim iz nadziranja i mjerenja karakteristika proizvoda, procesa, sistema upravljanja i zadovoljstva korisnika.

Svoju ulogu u društvu efektivno održavati i stalno dalje razvijati u skladu sa visokim ugledom koji uživamo, te opredjeljenjem za uključivanje u evropske integracije;

Pravovremeno brinuti o osiguranju i stavljanju na raspolaganje odgovarajućih resursa nužnih za ostvarivanje naših zadataka i ciljeva u planiranim rokovima i kvalitetu.

U osnovi svih naših djelovanja jesu multikulturalnost, zaštita etničkih, kulturnih i drugih osobnosti naših građana.

Poštivanje ove politike i stalno poboljšanje kvaliteta u okviru vlastitih odgovornosti, obaveza je svih uposlenika Srednjobosanskog kantona/Kantona Središnja Bosna.

Broj: 01-49-109/18

Travnik, 28.05.2018.

PK-520-01; IZD. 1 29.05.2018.



PREMIJER

Amir Lendo, dipl. Ing.